



ENTREPRISE INCLUSIVE

# LA CONCIERGERIE D'HERCULE

## Bilan d'activité 2020



ENTRETIEN  
DES LOCAUX



RENOVATION  
INTERIEUR



PROPRETE  
URBAINE



COLLECTE DE  
DECHETS ET  
EXCOMBRANTS



MANUTENTION  
LIVRAISON



ENTRETIEN  
ESPACE VERT

- bilan annuel 2020 -



<b>EDITO</b>	<b>3</b>
<b>I. Qui sommes-nous ?</b>	<b>4</b>
1-les constats	4
2-les prestations proposées	4
3-l'ambition	
4-le parcours proposé	5
5-nos engagements	6
<b>II. Où en sommes-nous ?</b>	<b>7</b>
1-l'activité économique	7
2-les donneurs d'ordre	8
3- les ressources humaines	8
4- les matériels et véhicules	9
5-les locaux	9
6-l'environnement statutaire	10
7-la communication	11
<b>III. Les axes de développement</b>	<b>12</b>
<b>Annexes</b>	<b>13</b>

ENTRETIEN  
DES LOCAUXRENOVATION  
INTERIEURPROPRETE  
URBAINECOLLECTE DE  
DECHETS ET  
ENCOMBRANTSMANUTENTION  
LIVRAISONENTRETIEN  
ESPACE VERT

## Edito



Nous avons mobilisé notre énergie afin de développer notre projet et le faire vivre. L'année 2020 devait être l'année de démarrage mais la crise sanitaire, lors du premier semestre, en a décidé autrement.

Comme toutes les entreprises d'insertion, **c'est un modèle qui**

- **s'inscrit dans le droit commun** : Les entreprises d'insertion sont soumises aux mêmes règles et droits que toute TPE/PME inscrite dans le secteur marchand.
- **est porteur d'un projet social** : Les entreprises d'insertion utilisent l'entreprise avec ses obligations, ses droits et ses devoirs, ses impératifs de production et de qualité pour proposer à des personnes éloignées de l'emploi, un parcours alliant travail salarié et accompagnement socioprofessionnel individualisé.
- **contribue au développement économique local** : Les entreprises d'insertion favorisent la création d'emplois locaux et le développement d'activités nouvelles répondant à des besoins économiques et sociaux non pourvus sur le territoire.
- **promeut la responsabilité sociétale**: Les entreprises d'insertion contribuent également à développer de l'emploi et réduire les inégalités pour tendre à une plus grande justice sociale sur les territoires, et cela, au bénéfice de tous.
- **recherche l'innovation permanente** : Face à une société, un univers politique et économique, un marché du travail en perpétuelle évolution, les entreprises d'insertion innovent par les services, les produits, les modes de distribution qu'elles créent, expérimentent et développent

Nous vous faisons part, dans les chapitres suivants de l'état d'avancement du projet et de nos réalisations 2020.

➔ Comme prévu dans le projet initial, nous avons proposé à **3 salariés** de l'association intermédiaire, de poursuivre leur parcours d'insertion au sein de l'entreprise d'insertion (49% du prévisionnel)

➔ Nous avons réalisé **un chiffre d'affaires de 140 764€** (70% du prévisionnel)

Nous restons confiants pour l'avenir car notre réussite sera le fruit d'un travail et d'un engagement collectifs et partenariaux.



## I. Qui sommes-nous ?

La **Conciergerie d'Hercule** est une **entreprise d'insertion** agréée Structure d'Insertion par l'Activité Economique, créée en novembre 2019 à la suite d'un DLA (Essonne Active porte le Dispositif Local d'Accompagnement) conduit avec l'association intermédiaire Hercule-Insertion. Cette dernière a anticipé son changement d'échelle en expérimentant une stratégie d'ensemblier.

### 1. Plusieurs constats sont à l'origine de cette création :

- ✓ un mouvement d'externalisation des services généraux des entreprises et des municipalités.
- ✓ une demande croissante de nos clients pour des prestations de service clefs en main en complément ou remplacement du prêt de main d'œuvre.
- ✓ des marchés publics plutôt tournés vers des prestations clefs en main et le fléchage des clauses sociales (comme conditions d'exécution des MP) vers les ETTI ou ETT.
- ✓ la recherche de support d'insertion pour les salariés en privilégiant les suites de parcours après l'association intermédiaire.

### 2. La Conciergerie d'Hercule propose des prestations clefs en main autour de 6 secteurs d'activités et selon 4 formules

PRESTATIONS	FORMULES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROPRETE DES LOCAUX</li> <li>• PROPRETE URBAINE</li> <li>• ENTRETIEN DES ESPACES VERTS</li> <li>• RÉNOVATION INTÉRIEUR – POLY-MAINTENANCE</li> <li>• MANUTENTION – LIVRAISON</li> <li>• COLLECTE DE DECHETS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A la carte</b> : Besoins ponctuels ou réguliers sous la forme d'abonnement</li> <li>- <b>Facility Service</b> : packs thématiques répondant à un événement donné dans l'écosystème du client</li> <li>- <b>Facility Management</b> : prestations multiservices dédiées à gérer tout ou partie d'un site, d'un établissement. On y retrouve, le nettoyage, la gestion des espaces verts, l'accueil, la conciergerie, la restauration, la gestion des salles, la gestion des déchets, la sécurité,</li> <li>- <b>Sur site</b> : dans les gares, entreprises, centres commerciaux, tiers lieux. des prestations qui permettent de répondre aux besoins des usagers pour les services à domicile, services du quotidien et services relais tout en proposant aux gestionnaires les prestations « Facility Management ».</li> </ul>

### 3. Notre ambition est de proposer la gestion de tout ou partie d'un site ou d'un établissement mais également à plus long terme de proposer des prestations aux usagers fréquentant des lieux de passage et/ou tiers lieux.

La réinvention du métier de concierge est un support innovant permettant d'accompagner des salariés en insertion vers un retour à l'emploi pérenne. Ce poste permet de développer des savoir-faire et savoir-être dans l'accueil, la vente, la relation client, la logistique, le



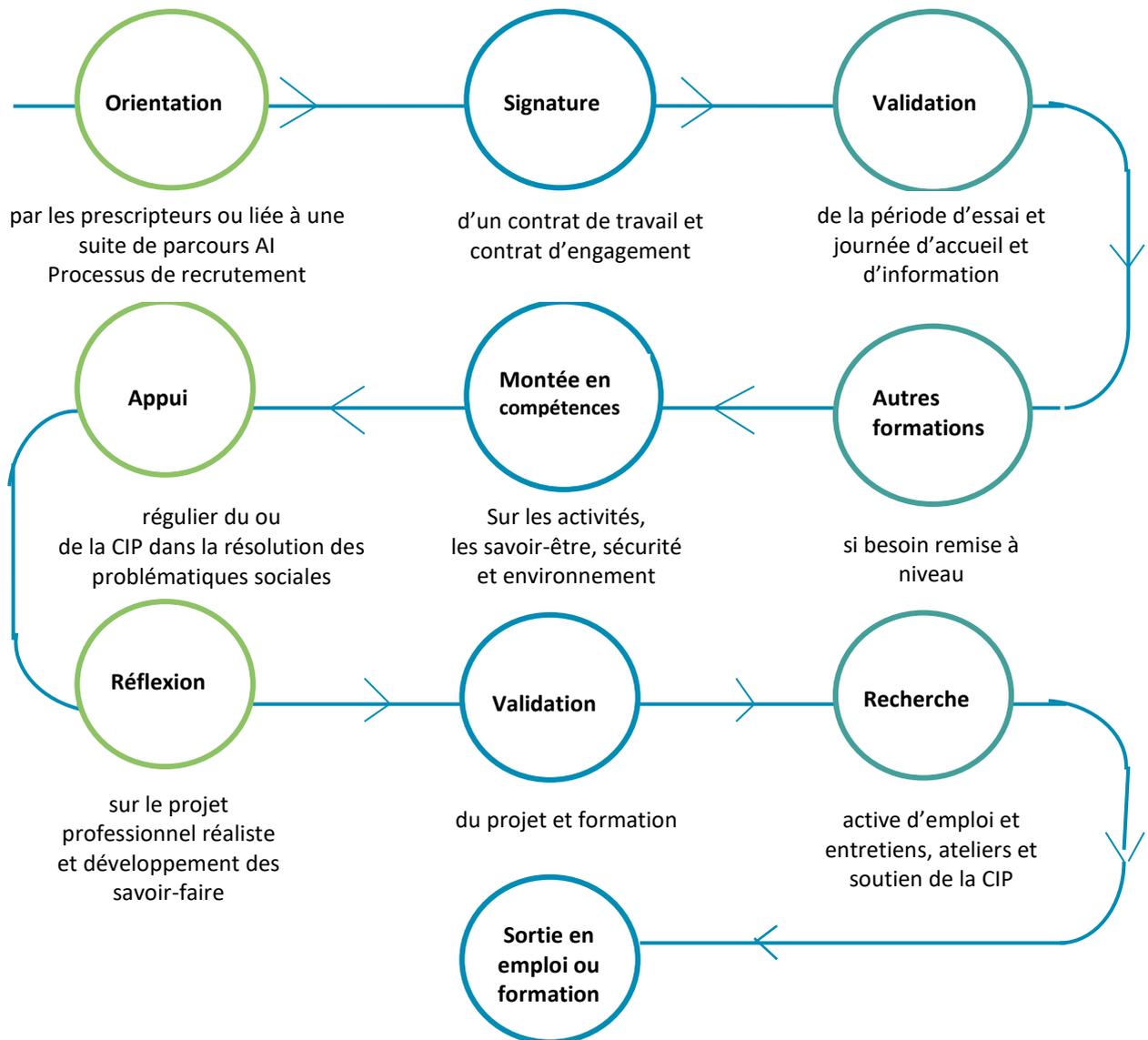
transport, la relation fournisseurs et le suivi administratif. Ces compétences sont transférables et permettent aux salariés de se diriger vers des postes de vendeurs en magasin, de concierges en entreprises, de concierges d'hôtel... Pour développer le pôle vie collective, une formation technique des concierges à la médiation citoyenne est prévue. Au-delà des compétences, ce poste est un outil de socialisation et d'estime de soi : le concierge devient une figure de référence et de confiance, facilitateur du lien social.

La conciergerie vise donc à répondre aux besoins du territoire par un guichet unique donnant accès à une offre de services diversifiée portée par l'entreprise et l'association mais également en faisant appel à d'autres acteurs partenaires appartenant au champ de l'IAE ou plus largement de l'ESS.

#### 4. Le parcours proposé

Les parcours proposés peuvent aller jusqu'à 24 mois, fondés sur

- ✓ Un travail rémunéré : pour retrouver sa dignité, reprendre confiance en soi...
- ✓ Un accompagnement social et professionnel : pour lever les freins sociaux et accéder à un emploi ou une formation à l'issue du parcours



Le projet de la Conciergerie d'Hercule vise à lutter contre l'exclusion, par le travail et par un accompagnement individualisé.

L'accueil d'un public en précarité intègre les personnes connaissant des difficultés particulières d'accès à l'emploi.

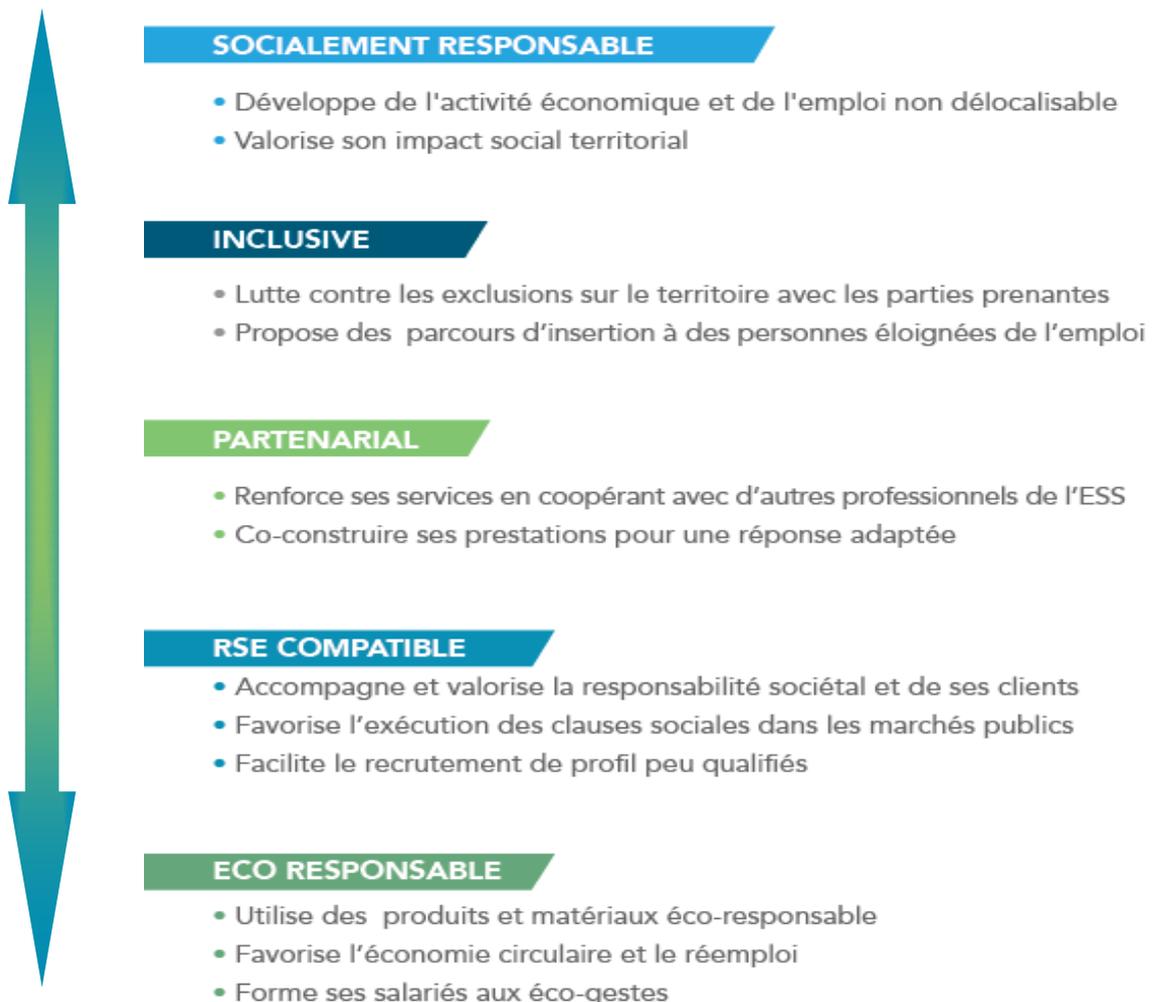
**Les principaux critères au recrutement sont :**

- > La motivation à travailler
- > Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- > L'aptitude physique et psychologique à travailler.

**Les objectifs sont :**

- > retrouver confiance en soi et dans les autres
- > redevenir durablement employable
- > intégrer le travail comme une nécessité pour participer à l'échange social, en accepter les contraintes et en comprendre l'utilité
- > reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux qui facilitent l'intégration professionnelle

## 5. Nos engagements

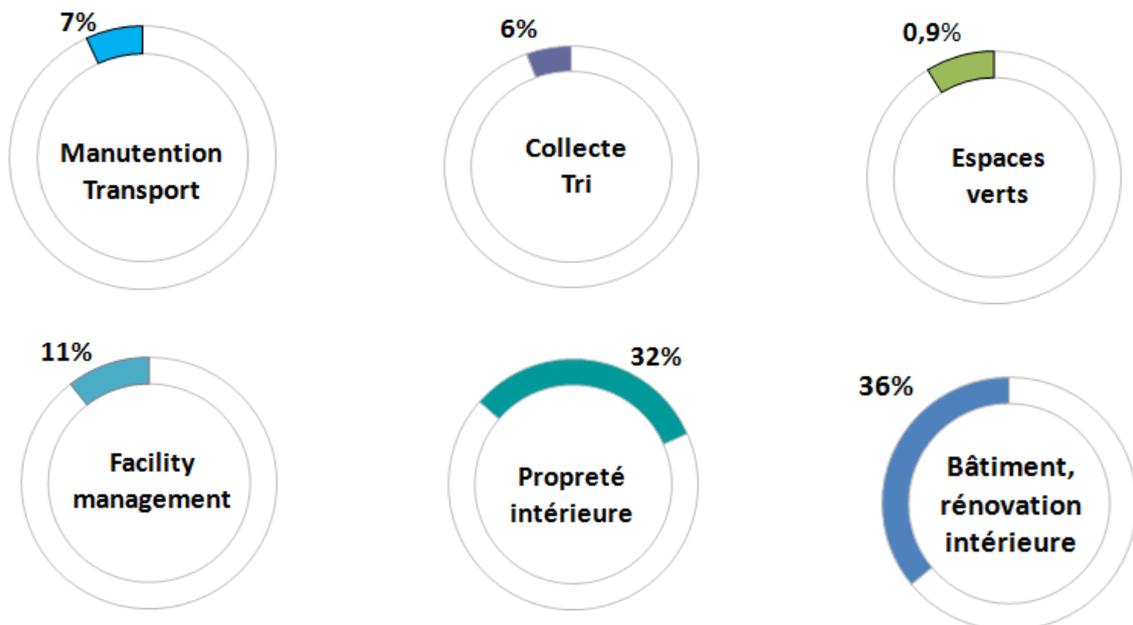


## II. Où en sommes-nous ?



1. **Une activité économique** qui a démarré plus tardivement du fait de la crise sanitaire (6 mois d'activité sur 12 avec un démarrage en mai 2020).

→ Nous avons réalisé **un chiffre d'affaires de 140 764€** (70% de prévisionnel) avec l'aide de l'association intermédiaire sur les premières prestations (MAD de salariés de l'AI). **Un résultat net après impôt de 3202€**

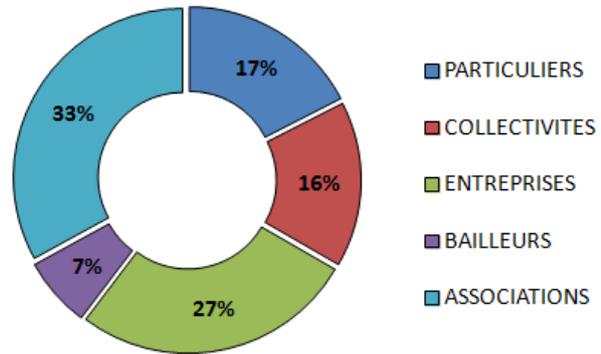


La Conciergerie d'Hercule a été aidée, en particulier sur les six premiers mois de l'année, par l'association Hercule-Insertion qui a mis à disposition des salariés afin de répondre aux premières demandes des clients.

→ Nous avons répondu à une consultation et La Conciergerie d'Hercule est titulaire d'un **marché public** propreté : entretien régulier de la médiathèque de Sainte Geneviève des Bois. Ce marché ne démarrera qu'en 2022 du fait du retard des travaux de construction (COVID)

→ Obtention d'une subvention de développement, **PM'UP**, sur l'ensemble Hercule et une subvention régionale pour développer l'activité réduction des déchets (les 2 subventions seront consommées sur les 3 prochaines années 2021-2023)

## 2. Les donneurs d'ordre, une diversité



## 3. Les ressources humaines :

→ La convention initiale de 4 ETP annuel a été revue à la baisse du fait d'une première embauche en CDDI en mai 2021.

→ Pour le personnel en insertion, 3 embauches en suite de parcours AI. Nous avons donc réalisé 1.32 ETP (1992h) pour un conventionnement de 2.67 ETP (49% de réalisation).

→ Pour le personnel permanent, nous avons prévu 2.10 ETP pour 0.91 ETP réalisé (43% de réalisation).

→ Nous mutualisons les fonctions supports de l'AI sur les postes de direction, gestion comptable, responsabilité administrative et insertion professionnelle.

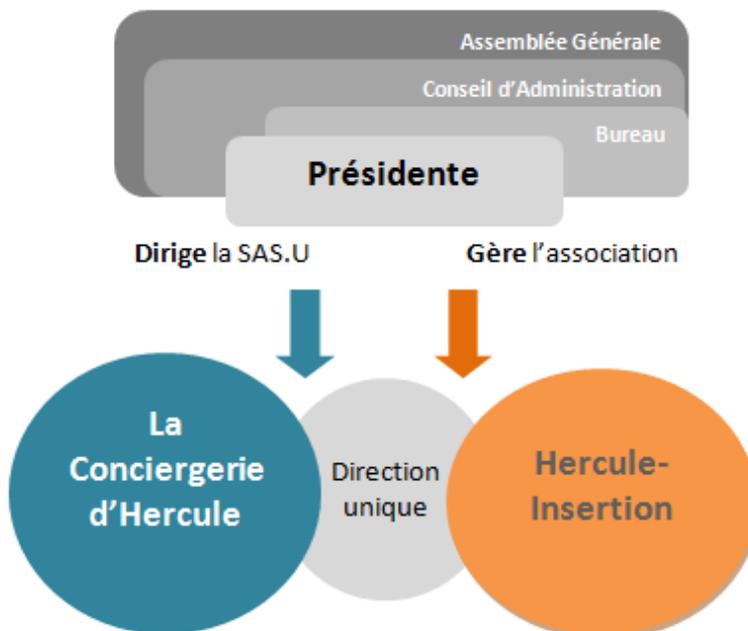
## 4. Les matériels et véhicules

→ 2 véhicules achetés fin 2020 faisant suite au FDI 2 de 60k€ et de nombreux investissements en terme d'outillage et consommables.

## 5. Les locaux

Nous avons retardé la recherche de **nouveaux locaux** pour 2021 et avons domicilié le siège social de l'EI au sein des locaux d'Hercule-Insertion à Viry-Châtillon. Nous avons comme projet de nous installer sur l'agglomération de Cœur d'Essonne.

## 6. L'environnement statutaire



**La Conciergerie d'Hercule a pris la forme d'une SAS Unipersonnelle,** Hercule-Insertion en est l'unique actionnaire.

Cela se traduit par une gouvernance et un management qui sont uniques



## Témoignage de clients de la Conciergerie d'Hercule

### 1001 VIES HABITAT



« 1001 Vies habitat a développé un partenariat avec la Conciergerie d'Hercule pour différentes missions sur notre patrimoine (mission de porte à porte, déménagement de meubles pour des locataires en difficulté). 1001 Vies habitat apprécie la réactivité, la disponibilité et la qualité du service rendu.

Merci à la Conciergerie d'Hercule et très vite pour les projets 2021 ! »

Christine Vulcain, Chargée développement Social Urbain Direction territoriale Grand Est

### MISSION LOCALE DU VAL D'ORGE



Nous avons décidé en 2020 de changer notre prestataire d'entretiens des locaux et naturellement nous nous sommes adressés à Hercule insertion qui nous a proposé les prestations de la Conciergerie d'Hercule.

Nous avons pu trouver auprès de la conciergerie d'hercule une écoute pour répondre à nos besoins et nous apprécions le sérieux et l'efficacité des personnes qui viennent faire l'entretien quotidien de nos locaux.

Andree Dumay , Directrice

### PAROLE DE FEMMES



L'association Paroles de Femmes le Relais ayant ouvert des places d'hébergement hivernal fin 2019, a rencontré rapidement des difficultés à faire face aux multiples besoins d'interventions techniques au sein des appartements octroyés. N'ayant pas les compétences au sein de son équipe et les moyens financiers de créer un poste d'ouvrier technique, elle s'est tournée naturellement vers les associations/entreprises d'insertion, partageant leurs valeurs et leur intérêt pour les personnes éloignées de l'emploi.

Avec la Conciergerie d'Hercule, c'est une équipe à l'écoute, transparente et professionnelle qui intervient au sein d'hébergements pour femmes et enfants victimes de violences conjugales. La convivialité et la discrétion des intervenants sont fortement appréciées vis à vis de ces personnes en stress post traumatique

Elise Catonnet , Cheffe de service Essonne

TOUS SNCF  
AMBITION RÉSEAU

« Chantiers propres-Réseau propre » vise un double objectif : « D'une part, en interne, renforcer l'usage de référentiels respectueux de l'environnement et améliorer la sécurité des agents évoluant dans les emprises, d'autre part, en externe, s'adresser à nos parties prenantes (entreprises partenaires, élus, riverains) au travers d'actions favorisant l'acceptabilité des projets et chantiers opérés par la Région. Notre établissement a mené plusieurs opérations de nettoyage de sites avec des associations d'insertion sociale. Bilan : 2,5 tonnes de déchets et encombrants divers récoltés. C'est dans ce cadre qu'en octobre 2020, l'aire de stockage de vieilles matières située à Athis-Mons a été nettoyée par des membres de La Conciergerie d'Hercule ».

Beatrice Limozin, Responsable Service Eco-Chantiers  
SNCF Réseau – Direction Générale IDF

### SOLIDARITE NOUVELLES pour le LOGEMENT



En quelques mots, aux pôles entretien d'SNL Essonne, nous avons beaucoup de besoins ponctuels en dépannage et des besoins réguliers de remise en état des logements entre deux locataires. Notre projet se construit autour de l'entre aide, le partenariat le faire ensemble tant avec nos bénévoles, que nos locataires et même avec nos partenaires professionnels comme les entreprises d'insertion ou artisans. Cette année, nous avons rencontré et mis en place un partenariat avec la Conciergerie d'Hercule pour nos remises en état, et autres publics en difficultés. Espérant longue vie à notre nouvelle association

Marie- Ange Bielle, Responsable du Service Entretien



ENTRETIEN DES LOCAUX



RENOVATION INTERIEUR



PROPRETE URBAINE



COLLECTE DE DECHETS ET ENCOMBRANTS



MANUTENTION LIVRAISON



ENTRETIEN ESPACE VERT

7. La communication d’Hercule-Insertion et celle de la Conciergerie d’Hercule ont été réactualisées.

[https:// www.hercule-multiservices.fr](https://www.hercule-multiservices.fr) : le site est commun aux deux structures



Nous avons également de nouveaux dépliant et kakémonos

kakemonos

Dépliant

**LA CONCIERGERIE D'HERCULE**

**Le service qui a du Sens !**  
Prestations multiservices aux professionnels

- ENTRETIEN DES LOCAUX**  
Entretien des locaux et des parties communes, Vitre, Nettoyage des sols, Travaux
- RÉNOVATION INTÉRIEURE**  
Peinture, Pose & dépose de revêtements de sols et murs, Lessivage, Poly-maintenance
- PROPRETÉ URBAINE**  
Nettoyage des espaces collectifs et de la voirie, nettoyage haute pression
- COLLECTE DE DÉCHETS ET ENCOMBRANTS**  
Déchets de bureaux (5 flux), Enlèvements d'encombrants
- MANUTENTION LIVRAISON**  
Déménagement, Manutention, Distribution, Transport
- ENTRETIEN DES ESPACES VERTS**  
Tonte, Débroussaillage, Taille, Arrosage, Désherbage, Nettoyage

**Nos formules s'adaptent à vos besoins & à votre écosystème**

- À LA CARTE**  
Besoins ponctuels ou réguliers avec possibilité de contrat annuel
- FACILITY MANAGEMENT**  
Des prestations multiservices dédiées à gérer tout ou une partie d'un site, d'un établissement
- CONCIERGERIE SUR SITE**  
Un panel de services pour les salariés ou usagers (services du quotidien) et pour le professionnel (gestion du site), au sein de l'entreprise ou du tiers lieux.

[www.hercule-multiservices.fr](http://www.hercule-multiservices.fr)

24 rue Danielle Casanova - 91170 Viry-Châtillon - 01 69 45 52 52 / 06 89 71 15 27

**LA CONCIERGERIE D'HERCULE**

**Nos engagements**

- SOCIALEMENT RESPONSABLE**
  - Développement de l'activité économique et de l'emploi non délocalisable
  - Valorise son impact social territorial
- INCLUSIVE**
  - Lutte contre les exclusions sur le territoire avec les parties prenantes
  - Propose des parcours d'insertion à des personnes éloignées de l'emploi
- PARTENARIAL**
  - Renforce ses services en coopérant avec d'autres professionnels de l'ESS
  - Co-construit ses prestations pour une réponse adaptée
- RSE COMPATIBLE**
  - Accompagne et valorise la responsabilité sociale et de ses clients
  - Favorise l'économie circulaire et le réemploi
  - Facilite le recrutement de profil peu qualifiés
- ECO RESPONSABLE**
  - Utilise des produits et matériaux éco-responsable
  - Favorise l'économie circulaire et le réemploi
  - Forme ses salariés aux éco-gestes

**Contacts**

Guillaume GRISON - 06-89-71-15-27 - resp\_actor@conciergerie-hercule.fr  
Christelle FAUCHER - 06-36-08-13-00 - chargée\_du@conciergerie-hercule.fr

**Nos domaines d'intervention pour un service clef en main.**

- PROPRETÉ DES LOCAUX**  
Entretien des locaux, Entretien des parties communes
- PROPRETÉ DES ESPACES VERTS**  
Tonte, Débroussaillage, Taille, Arrosage, Désherbage, Nettoyage
- PROPRETÉ DES ESPACES INTÉRIEURS**  
Nettoyage de vitres, Colonnages depuis usages, Entretien extérieur
- COLLECTE DÉCHETS ET ENCOMBRANTS**  
Déchets de bureaux (5 flux), Enlèvements d'encombrants
- MANUTENTION LIVRAISON**  
Déménagement, Manutention, Distribution, Transport
- RÉNOVATION INTÉRIEURE**  
Peinture, Pose & dépose revêtement des sols, Poly-maintenance

**Nos formules s'adaptent à vos besoins & à votre écosystème**

- À LA CARTE**  
Besoins ponctuels ou réguliers avec possibilité de contrat annuel
- FACILITY MANAGEMENT**  
Des prestations multiservices dédiées à gérer tout ou partie d'un site, d'un établissement
- CONCIERGERIE SUR SITE**  
Un panel de services pour les salariés ou usagers (services du quotidien) et pour le professionnel (gestion du site), au sein de l'entreprise ou du tiers lieux.

**SERVICE COMPLÉMENTAIRE**

- MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL**  
Bénévolement ponctuel ou régulier
- PROPRETÉ DES ESPACES VERTS**  
Tonte, Débroussaillage, Taille, Arrosage, Désherbage, Nettoyage
- PROPRETÉ DES ESPACES INTÉRIEURS**  
Nettoyage de vitres, Colonnages depuis usages, Entretien extérieur
- COLLECTE DÉCHETS ET ENCOMBRANTS**  
Déchets de bureaux (5 flux), Enlèvements d'encombrants
- MANUTENTION LIVRAISON**  
Déménagement, Manutention, Distribution, Transport
- RÉNOVATION INTÉRIEURE**  
Peinture, Pose & dépose revêtement des sols, Poly-maintenance

**Une réponse adaptée, locale, éthique, sociale et responsable.**

[www.hercule-multiservices.fr](http://www.hercule-multiservices.fr)

III. Les axes de développement :



- Un CA de 375 000€

PROPRETE INTERIEURE	ESP VERT	COLECTE DECHET	COLLECTE SERVICE FAIT	RENOVATION	MANUT	POLYMAINT	TOTAL/ CLIENT
136 531 €	12 400 €	3 600 €	12 000 €	161 400 €	26 600 €	22 500 €	<b>375 031 €</b>
36%	3%	1%	3%	43%	7%	6%	<b>100%</b>

- Nous avons déposé une demande d'agrément pour 2021 de 9 ETP en CDDI
- Nous recruterons pour l'équipe des permanents
  - En janvier un responsable d'activité qui viendra remplacer Guillaume Gruson, amené à poursuivre son projet professionnel en province
  - Deux encadrants techniques dans la propreté et la rénovation
  - Un ou une CIP qui sera à temps partiel
  - Les fonctions supports seront mutualisés avec l'AI
- C'est la poursuite d'investissements matériels (véhicules et outillage..) grâce au FDI et un abondement complémentaire en fonds propres d'Hercule-Insertion
- Nous poursuivons le développement en recherchant de nouveaux donneurs d'ordre et en nous positionnant sur des marchés publics
- Nous avons fait le choix d'un OPCO : Uniformation
- La mise en œuvre de formations au bénéfice des salariés en parcours
- La mise en place d'outils de gestion (achat d'un CRM : GEI par CTS)
- Nous faisons appel à des experts, pour la validation des contrats-cadres, pour notre système d'information et RGPD, par notre DUER...
- Poursuite de notre stratégie d'ensemblier
- Nous recherchons activement des locaux sur le secteur Cœur d'Essonne. Le siège social est hébergé au sein des locaux d'Hercule-Insertion à Viry-Châtillon et nous utilisons également les locaux du 2 rue Anne Frank à SGB



## Bilan et compte de résultat

LA CONCIERGERIE D'HERCULE		BILAN SIMPLIFIÉ		Exercice clos le 31/12/2020 (14 mois)		Exercice précédent Néant	
Période du 01/11/2019 au 31/12/2020		Présenté en Euros		Edité le 26/05/2021			
ACTIF	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%	
Fonds commercial							
Autres immobilisations incorporelles	24 319	846	23 473	17,30			
Immobilisations corporelles	1 015		1 015	0,75			
Immobilisations financières							
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>25 334</b>	<b>846</b>	<b>24 488</b>	<b>18,05</b>			
Matières premières, approv., en cours de production							
Marchandises	38 348	827	37 521	28,27			
Avances et acomptes versés sur commandes	724	0,03	724	0,55			
Autres créances							
Valeurs mobilières de placement	70 926	829	70 097	52,29			
Banques, C.C.P., et autres disponibilités	187	0,14	187	0,14			
Caisse	970	0,72	970	0,72			
Charges constatées d'avance							
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>111 156</b>		<b>111 156</b>	<b>81,95</b>			
<b>TOTAL GÉNÉRAL ACTIF</b>	<b>136 489</b>	<b>846</b>	<b>135 643</b>	<b>100,00</b>			
<b>PASSIF</b>							
Capital social ou individuel ( dont versé : )			20 000	14,74			
Ecart de réévaluation							
Réserve légale							
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau							
<b>Résultat de l'exercice</b>			3 202	2,36			
Provisions réglementées			35 897	26,31			
Provisions pour risques et charges							
Emprunts et dettes assimilées			1 495	1,09			
Avances et acomptes reçus sur commande en cours			60 414	44,54			
Fournisseurs et comptes rattachés			14 855	10,95			
Autres dettes							
Produits constatés d'avance			76 754	56,69			
<b>DETTES</b>			<b>76 754</b>	<b>56,69</b>			
<b>TOTAL GÉNÉRAL PASSIF</b>			<b>135 643</b>	<b>100,00</b>			

LA CONCIERGERIE D'HERCULE  
**COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ**  
 Période du 01/11/2019 au 31/12/2020  
 Présenté en Euros  
 Edité le 26/05/2021

COMPTE DE RÉSULTAT		Exercice clos le 31/12/2020		Exercice précédent Néant		Variation %	
	Exportation	Total	%	Total	%	Total	%
Ventes de marchandises		10 791	7,67			10 791	N/S
Production vendue biens		129 973	92,33			129 973	N/S
Production vendue services							
<b>Chiffres d'Affaires Nets</b>		<b>140 764</b>	<b>100,00</b>			<b>140 764</b>	<b>N/S</b>
Production stockée							
Production immobilisée							
Subventions d'exploitation reçues		27 174	19,37			27 174	N/S
Autres produits		1	0,00			1	N/S
<b>Total des produits d'exploitation hors T.V.A.</b>		<b>167 939</b>	<b>119,37</b>			<b>167 939</b>	<b>N/S</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)							
Variation de stock (marchandises)		11 454	8,14			11 454	N/S
Achats de matières premières et autres approvisionnements							
Variation de stock (matières premières et autres approv.)		127 633	90,07			127 633	N/S
Autres achats et charges externes		885	0,63			885	N/S
Impôts, taxes et versements assimilés		21 724	15,43			21 724	N/S
Rémunérations du personnel		1 261	0,90			1 261	N/S
Charges sociales		846	0,60			846	N/S
Dotations aux amortissements							
Autres charges		1	0,00			1	N/S
<b>Total des charges d'exploitation</b>		<b>163 804</b>	<b>116,37</b>			<b>163 804</b>	<b>N/S</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>		<b>4 134</b>	<b>2,94</b>			<b>4 134</b>	<b>N/S</b>
Produits financiers							
Produits exceptionnels		313	0,22			313	N/S
Charges financières							
Charges exceptionnelles							
<b>RÉSULTAT AVANT PARTICIPATION ET IS</b>		<b>4 447</b>	<b>3,18</b>			<b>4 447</b>	<b>N/S</b>
Participation des salariés							
Impôts sur les bénéfices		1 245	0,88			1 245	N/S
<b>Total des Produits</b>		<b>168 251</b>	<b>119,93</b>			<b>168 251</b>	<b>N/S</b>
<b>Total des Charges</b>		<b>165 049</b>	<b>117,25</b>			<b>165 049</b>	<b>N/S</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>		<b>3 202</b>	<b>2,27</b>			<b>3 202</b>	<b>N/S</b>
		<i>Bénéfices</i>					

- bilan annuel 2020 -





ENTREPRISES  
DES LOCAUX



RENOUVELLEMENT  
INTERIEUR



PROPRIÉTÉ  
URBAINE



COLLECTE DE  
DÉCHETS  
BULIMES



MANUTENTION  
LIVRAISON



ENTRETIEN  
ESPACE VERT

- bilan annuel 2020 -





# LA CONCIERGERIE D'HERCULE

24, rue Danielle Casanova - 91170 Viry-Châtillon

Tél. : 01 69 45 52 52 - Fax : 01 69 05 81 60

[www.hercule-insertion.fr](http://www.hercule-insertion.fr) - [direction@hercule-insertion.fr](mailto:direction@hercule-insertion.fr)

